

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF INDUSTRY
& ADVANCED TECHNOLOGY



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الصناعة
والتكنولوجيا المتقدمة

دليل المستخدم

اصدار ترخيص لاستخدام علامة الجودة الإماراتية



اصدار ترخيص لاستخدام علامة الجودة الإماراتية

تتيح الخدمة تسجيل إصدار ترخيص باستخدام علامة الجودة الاماراتية للمنتجات لمدة ثلاث سنوات تؤكد مطابقتها للمواصفات القياسية المعتمدة، كما تؤكد التزام المنشأة بالاشتراطات المحددة بنظام علامة الجودة الإماراتية، للتقديم يرجى الضغط على (ابدأ الخدمة)

نبذة عن الخدمة

فئة الخدمة
خدمات المطابقة

فئة الخدمة الفرعية
علامة الجودة الإماراتية

نوع الخدمة
اجرائية

الجمهور المستهدف
شركات

رسوم الخدمة

منتجات ملزمة بالحصول على العلامة 21000 درهم -
منتجات غير ملزمة بالحصول على العلامة 31000 درهم

وقت الخدمة
6 أيام عمل

الحالة متاحة إلكترونياً

اصدار ترخيص لاستخدام علامة الجودة الإماراتية

آخر تحديث تم 24/06/2021

إصدار ترخيص باستخدام علامة الجودة الاماراتية للمنتجات لمدة ثلاث سنوات تؤكد مطابقتها للمواصفات القياسية المعتمدة ، كما تؤكد التزام المنشأة بالاشتراطات المحددة بنظام علامة الجودة الإماراتية

ابدأ الخدمة

إجراءات الخدمة

- إنشاء حساب أو تسجيل الدخول على المنصة الرقمية لخدمات الوزارة
- التقديم على الخدمة
- إرفاق الوثائق المطلوبة
- دفع الرسوم
- مراجعة الوثائق
- الزيارة الميدانية للمنشأة
- الحصول على الشهادة

خطوات التقديم

1- يقوم مقدم الطلب بمليء البيانات المطلوبة (مثل: تفاصيل المنتج) صفحة تفاصيل الطلب ثم يقوم بالضغط على (التالي)

ترخيص استخدام علامة الجودة الإماراتية

يرجى اضافة البيانات بالطريقة التي تظهر في الشهادة				
تفاصيل الطلب	تفاصيل المنتج	تفاصيل المصنع	المرفقات	التعهد

المستندات المطلوبة

- ✓ رخصة تجارية / صناعية او اقرار بالمسؤولية للمصانع خارج الدولة
- ✓ شهادات تقارير الإختبار من مختبر معتمد. انقر هنا
- ✓ نسخة من دليل نظام الإدارة/ دليل تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة
- ✓ وصف موجز لعملية التصنيع
- ✓ مخطط لمعدات المصنع
- ✓ خريطة موقع و محيط المصنع
- ✓ خطة الجودة التي توضح كيفية الالتزام بمواصفات محددة
- ✓ دليل على الاعتماد من هيئات مطابقة أخرى (إذا تمت الموافقة)
- ✓ اسفاء متطلبات بطاقة البيانات الايضاحية والعلامات الملصقة .
- ✓ رسالة موزع معتمد من المصنع (للموردين فقط)
- ✓ اقرار المصنع بالمطابقة مع المتطلبات

توفير صور من الملصقات التحذيرية في حال كان الطلب المقدم للمنتجات التالية: سجائر ، أكياس بلاستيكية ، مشروبات الطاقة

تفاصيل الطلب

تم الانشاء بواسطة
سمير أحمد

اسم الجهة *

اس.كي.ام للتكييف ذ م م

تفاصيل صنف المنتج

القسم *

كهربائية

تصنيف المنتج *

المكيفات (EESL)

تصنيف المنتج الفرعي *

المكيفات

الطلب مع الجهة المعينة *

intral Laboratory Department / Dubai Municipality

ملاحظة: سيتم إعادة توجيه هذا الطلب إلى جهة معينة تقوم بمراجعة طلبك وإجراء أنشطة التقييم واعتماد المنتجات وفقاً للمعايير المعمول بها. سيتم دفع الرسوم المطبقة إلى الجهة المعينة وإلى هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس. سيكون للجهة المعينة حق الوصول إلى جميع المستندات التي تم تحميلها مع هذا الطلب. وسوف تتواصل مع ممثل شركتك المذكور في هذا الطلب لمعالجة طلبك. إذا كان لديك أي اعتراض على هذه المسألة، فيرجى الاتصال بخدمة عملاء هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس (customer@MOIAT.gov.ae) البريد الإلكتروني: رقم الهاتف المتحرك:

التالي <

حفظ كمسودة

إلغاء

2- يقوم مقدم الطلب بمليء نوع المنتج عن تفاصيل المنتج ثم الضغط على (التالي)

ترخيص استخدام علامة الجودة الإماراتية

يرجى اضافة البيانات بالطريقة التي تظهر في الشهادة

التعهد

المرفقات

تفاصيل المصنع

تفاصيل المنتج

تفاصيل الطلب

تفاصيل المنتج

نوع المنتج *

المكيفات

أولاً المُنتجات (1)

إضافة عدة مُنتجات

إضافة منتج واحد

رقم الموديل *

رقم الموديل

العلامة *

العلامة

باركود

باركود

الابعاد/الحجم

الابعاد/الحجم

الوصف

Cool and eat Digital Split Air onditioner th Plasma ter - 3HP, Silver						
---	--	--	--	--	--	--

الأخير التالي 1 السابق الأول

إظهار 1 إلى 1 من أصل 1 مُدخل

تقرير المنتج

أظهر مُدخلات 50 بحث:

الرقم التسلسلي	رقم التقرير	تاريخ إنتهاء التقرير	تقرير الفحص
1	2564894222	04-فبراير-2022	Document.pdf 

الأخير التالي 1 السابق الأول

إظهار 1 إلى 1 من أصل 1 مُدخل

التالي < السابق > إلغاء حفظ كمسودة

- 3- يقوم مقدم الطلب بإدخال تفاصيل المصنع (مثل: اسم المصنع بالعربية والإنجليزية، والعنوان، وبيانات التواصل، ...) ثم يقوم بالضغط على (التالي)

ترخيص استخدام علامة الجودة الإماراتية

يرجى اضافة البيانات بالطريقة التي تظهر في الشهادة

تفاصيل الطلب	تفاصيل المنتج	تفاصيل المصنع	المرفقات	التعهد
--------------	---------------	---------------	----------	--------

بيانات المصنع

اسم المصنع انجليزي *	اسم المصنع عربي
Tabreed Dubai	تبريد دبي
المقر الرئيسي *	بلد الاصل *
☒ المقر الرئيسي	الإمارات العربية المتحدة
الامارة/الدولة/المدينة *	العنوانs *
دبي	Happiness street 1
رقم الهاتف *	Fax
009711231234567	Fax

المنسبة

لا نعم

ش تحميل ملف

image", .docx, .pdf - الحد الأقصى للحجم 2 ميجا.

معلومات الاتصال

رقم التواصل *

رقم التواصل

رمز البلد (رقم الهاتف المحمول) مثال : 009711231234567

اسم المعني بالاتصال *

اسم المعني بالاتصال

البريد الإلكتروني *

البريد الإلكتروني

+ اصف مصنع

ابحث:

أظهر مُدخلات 50

اسم المصنع بالانجليزي	اسم المصنع بالعربي	الإمارة/الدولة/المدينة	رقم الهاتف	الفاكس	احداث
Tabreed Dubai	دبي للتبريد	دبي	009711231234567		

الأخير التالي 1 السابق الأول

إظهار 1 إلى 1 من أصل 1 مُدخل

التالي

السابق

حفظ كمسودة

إلغاء

4- يقوم مقدم الطلب بإرفاق ملفات EQM المطلوبة (مثل: دليل التعليمات بالعربية والإنجليزية، وأي وثائق إضافية) ثم يقوم بالضغط على

(التالي)

ترخيص استخدام علامة الجودة الإماراتية

يرجى اضافة البيانات بالطريقة التي تظهر في الشهادة

التعهد

المرفقات

تفاصيل المصنع

تفاصيل المنتج

تفاصيل الطلب

دليل التعليمات عربي *

ش تحميل الملفات

1

x

مستند.pdf

دليل التعليمات انجليزي *

ش تحميل الملفات

1

x

Document.pdf

وثائق تكميلية

ش تحميل الملفات

1

x

R-C-21-6764.pdf

التالي

السابق

إلغاء

حفظ كمسودة

5- يقوم مقدم الطلب بقراءة الشروط والأحكام والموافقة عليها ويمكن تقديم ملاحظات اختيارية لمنلقي الطلب للاطلاع عليها عند الفحص والمراجعة ثم يقوم بـ(التقديم) في حالة الانتهاء أو (حفظ مسودة) في حال الرغبة في حفظ الطلب وتقديمه لاحقاً

يرجى اضافة البيانات بالطريقة التي تظهر في الشهادة

نوع المنتج	بيانات المصنع	المرفقات	رسوم الخدمة	التعهد
------------	---------------	----------	-------------	--------

ملاحظات

لم تقديم جميع المستندات المطلوبة

الشروط والأحكام

- هذه اتفاقية قابلة للتنفيذ قانوناً. توضح الشروط والأحكام الواردة أدناه مسؤوليات مقدم الطلب / العميل الذي يتوقع الحصول على اعتماد بموجب تقييم المطابقة الإماراتي / مخطط علامة الجودة الإماراتي / أي مخططات شهادات أخرى (مثل GMark و IECEE) ومسؤوليات وزارة التجارة والصناعة. يجب قراءة هذا وفهمه وقبوله من قبل مقدم الطلب كخطوة أولية للحصول على شهادة المنتج.
- يتعهد مقدم الطلب أن المعلومات المقدمة صحيحة و حقيقية.
- أن يقر مقدم الطلب على أنه تلقى و وافق على الالتزام التعاقدى للوثائق التالية:
 - التزام المنتج في جميع الأوقات للمواصفات القياسية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو المواصفات القياسية العالمية المعتمدة من قبل دولة الإمارات العربية المتحدة.
 - الالتزام بالمتطلبات المذكورة في اللوائح الفنية والقوانين ذات الصلة و متطلبات نظم الإدارة.
 - أن يتعهد مقدم الطلب بموجبه على دعم إجراءات التصديق،و أن يوفر أية معلومات ذات الصلة لهذا الطلب كما هي مطلوبة من قبل هيئة الإمارات للمواصفات و المقاييس، و السماح للأفراد المخولين

☒ أوافق على الشروط والأحكام

طباعة

تقديم → السابق إلغاء حفظ كمسودة

6- يقوم المتعامل بتقييم الخدمة وابداء الملاحظات

areas of improvement for your online / smart service experience:

- Easier navigation of website / Mobile App
- Complete process end-to-end
- Improve payment process
- Make service process easier
- Easier upload of documents
- Solve technical issues
- Improve accessibility of information
- Address privacy concerns
- Make transactions faster

How was your service experience?

Not at all happy Completely happy

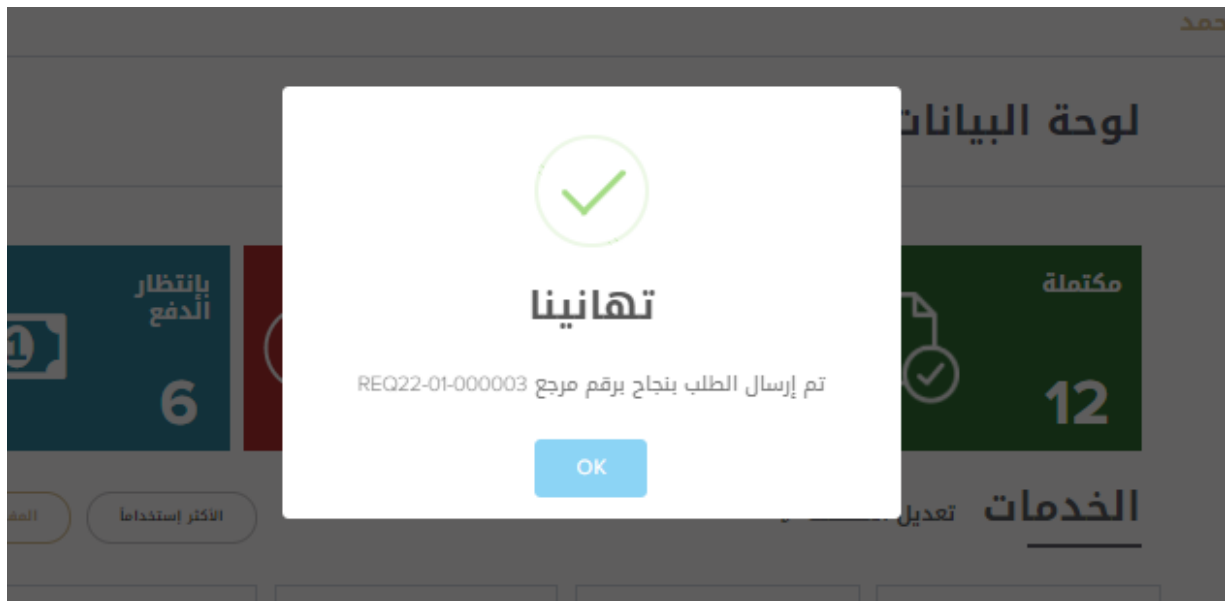
100%

Suggestions and Feedback

Place write your comments here

Thank you for your feedback

7- ستظهر الشاشة المتضمنة رسالة نجاح عملية التقديم وتحديث الطلب



متابعة الطلب

يمكن لمقدم الطلب متابعة حالة الطلب المقدم من خلال الذهاب لـ(طلباتي) من القائمة واختيار نوع الخدمة ويمكن متابعة تحديثات حالة الطلب من خلال اشعارات الموقع ورسائل البريد الإلكتروني

طلباتي

لوحة البيانات
 طلباتي
 تقديم طلب
 الملف التعريفي
 الشهادات
 الطرقات منتهية
 سجل الدفعات
 إقتراحات

علامة الجودة الإماراتية

إصدار علامات الكفاءة

شراء المواصفات

شهادات المطابقة للمنتجات

الشحنة الجمركية

عرض أقل ↑

الأول

السابق

1

التالي

الآخر

أظهر قُدخلات 50 ▼

رقم الطلب	خدمة	حالة الطلب	تم الأنشاء في	الجهة	بواسطة
REQ22-01-000002 (المكيفةات)(EESL)	علامة الجودة الإماراتية	عند الجهة المعنية للقرار	06 يناير 2022	S K M Air Conditioning LLC	Dubai Central Laboratory Department / Dubai Municipality
REQ21-11-057966 (المكيفةات)(EESL)	علامة الجودة الإماراتية	عند الجهة المعنية للقرار	16 نوفمبر 2021	S K M Air Conditioning LLC	The Q

الأول

السابق

1

التالي

الآخر

إظهار 1 إلى 2 من أصل 2 قُدخل